



## Assurer votre paix d'esprit, c'est notre engagement!

Pour iA Groupe financier et ses entités affiliées, **la protection des renseignements personnels que vous nous confiez est une priorité**. Pour vous, parce qu'ils font partie de votre vie privée. Pour nous, parce qu'ils nous permettent de mieux vous servir au jour le jour. C'est la raison pour laquelle nous réévaluons et améliorons nos pratiques en continu. C'est notre engagement.

C'est dans cet esprit que nous nous conformons aux nouvelles exigences des lois modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, en cours de modification à travers le pays.

### **Vous servir en toute simplicité**

Par souci de transparence et de bienveillance, nous vous informons qu'en faisant affaire avec nous, vous acceptez que nous recueillions, utilisions et communiquions, notamment à nos tiers, les renseignements personnels qui sont nécessaires pour :

- **Savoir qui vous êtes.** Vous identifier et maintenir à jour vos coordonnées;
- **Développer une relation avec vous.** Vous conseiller selon vos besoins, analyser vos demandes et identifier les produits et services qui vous conviennent;
- **Entretenir notre relation avec vous.** Administrer vos produits et services et traiter vos demandes, plaintes et réclamations;
- **Respecter les lois et gérer les risques.** Par exemple, en matière de cybersécurité ou de lutte contre la criminalité financière.

## Vous offrir une expérience client distinctive

De plus, sachez que certains de vos renseignements personnels pourraient être collectés, utilisés ou communiqués par iA Groupe financier, ses entités affiliées et ses tiers, pour mieux vous connaître, comprendre vos besoins, vos intérêts et vos préférences. Ainsi, vous nous permettez d'être proactifs pour :

- Améliorer nos produits et services, et offrir une expérience client distinctive.
- Vous faire part de nos promotions, produits, services, concours et événements qui pourraient vous intéresser.

### Aucune action requise

Sachez qu'aucune action n'est requise de votre part. Toutefois, si vous le souhaitez, en tout temps, vous pouvez modifier vos préférences quant à l'usage de vos renseignements personnels en ligne ou par téléphone :

[ia.ca/protection-renseignements-personnels](https://ia.ca/protection-renseignements-personnels)

[1 844 753-0026](tel:18447530026)

Dans les deux cas, vous aurez besoin de votre clé d'identification personnalisée ci-dessous :

**VFT2 TGS7**

Pour en apprendre davantage sur nos actions prises en matière de protection des renseignements personnels et nos tiers, visitez la page [ia.ca/protection-renseignements-personnels](https://ia.ca/protection-renseignements-personnels).

## ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

---

iA Groupe financier, 1080, Grande Allée Ouest, C. P. 1907, succursale Terminus Québec  
(Québec) G1K 7M3 CANADA.

© 2023 Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. – [iA Groupe financier](https://ia.ca).  
Tous droits réservés.